

5.4

Programa de Comunicação Social

ÍNDICE GERAL

1.	Introdução	1
1.1.	Ações já Realizadas	1
2.	Justificativa	3
3.	Objetivos	4
4.	Área de Abrangência	4
5.	Metodologia	5
6.	Produtos a serem gerados	5
7.	Equipe Técnica	7
8.	Cronograma do Programa de Comunicação Social	9
9.	Referências Bibliográficas	11
10.	ART	11

ÍNDICE DAS LEGENDAS

Quadro 1 - Atividades de Comunicação Social Desenvolvidas no Âmbito do
Processo de Licenciamento Prévio2

1. Introdução

A implantação de usinas hidrelétricas, pelo seu potencial transformador, vem exigindo a necessidade de estabelecer mecanismos voltados para promover a interação entre o empreendimento e os segmentos sociais diretamente envolvidos.

No caso específico da Pequena Central Hidrelétrica Dorés de Guanhães, a sua implantação resultará em interferências em sua área de inserção, representada pelo município de Dorés de Guanhães e pelas propriedades rurais que compõem a Área Diretamente Afetada, requerendo, dessa forma, o estabelecimento de um canal de comunicação entre a Guanhães Energia e os distintos públicos relacionados.

A Comunicação Social é um instrumento que permite o ordenamento das ações envolvidas, imprimindo clareza e transparência ao processo a ser instalado. Dessa forma pode-se estabelecer canais oficiais de comunicação e de interação entre o empreendedor e os segmentos direta e indiretamente envolvidos, assegurando que as partes tenham acesso às informações e esclarecimentos sobre todos os processos de implantação e operação do empreendimento. Deve-se ainda desenvolver ações informativas e interativas e apoiar os demais programas e projetos integrantes do PCA - Plano de Controle Ambiental.

Dessa maneira, é imprescindível que as ações de Comunicação Social acompanhem todas as etapas de implantação do empreendimento, iniciando-se desde a fase de planejamento, passando pela etapa de construção e estendendo-se até a operação.

1.1. Ações já Realizadas

Considerando que a primeira fase do licenciamento já foi superada com a obtenção da Licença Prévia – LP, algumas ações de Comunicação Social foram executadas nessa etapa, conforme detalhamento apresentado no **Quadro 1**.

**Quadro 1 - Atividades de Comunicação Social Desenvolvidas
no Âmbito do Processo de Licenciamento Prévio**

Ações	Data	Objetivo	Público Alvo
Contatos c/Prefeitura e proprietários rurais	2001	Levantamento de informações socioeconômicas para compor o diagnóstico socioeconômico das áreas de estudo	Técnicos da Prefeitura Municipal de Dores de Guanhães, proprietários rurais e moradores da ADA
Audiência Pública	Dezembro/2003	Apresentação do empreendimento e do Estudo de Impacto Ambiental desenvolvido	Técnicos da Prefeitura Municipal, Proprietários rurais e moradores da ADA, moradores de Dores de Guanhães e demais interessados
Seminário Comitê da Bacia do rio Santo Antônio	Março/2005	Apresentação dos empreendimentos previstos para a Bacia do rio Santo Antônio e etapas do licenciamento Ambiental	Representantes do Comitê da bacia do rio Santo Antônio
Mala direta	Março/2005	Informar estágio dos estudos e do licenciamento ambiental da PCH Dores de Guanhães	Prefeitura Municipal de Dores de Guanhães
Contato individual	Abri/2005	Levantamento de informações	Proprietários rurais e moradores da ADA
Contato individual	Dezembro/2005 e Janeiro/2006	Atualização do diagnóstico socioeconômico da ADA e AID	Proprietários rurais e moradores da ADA e Técnicos da Prefeitura Municipal de Dores de Guanhães
Reunião de apresentação	Junho/2006	Apresentação da firma empreendedora e das respostas às informações complementares solicitadas pela FEAM	Prefeitura Municipal de Dores de Guanhães
Distribuição de Boletim informativo	Set/2006	Informar aos proprietários da ADA sobre o início dos levantamentos topográficos na área, bem como solicitação de colaboração por parte dos mesmos para a execução desse trabalho	Proprietários rurais da ADA
Reuniões de trabalho	Nov/2006	Discutir ações conjuntas para compor os programas do Plano de Controle Ambiental	Técnicos da Prefeitura Municipal de Dores de Guanhães

Do início da implantação da PCH Dores de Guanhães até o presente foram executadas no Programa de Comunicação Social atividades como a elaboração de seis edições do jornal informativo “PCH Dores de Guanhães Informa”, além de uma campanha de comunicação que marcou o início das obras do empreendimento.

Como o Programa de Comunicação Social desenvolveu atividades voltadas ao apoio à execução de outras atividades do Plano de Controle Ambiental (PCA) do empreendimento, foram elaborados materiais direcionados aos seguintes programas: Programa de Assistência Social (PAS), Programa de Educação Ambiental, Programa de Inventário da Existência de Áreas de Criação de Peixes Nativos/Exóticos, Programa de Reestruturação Produtiva e Reativação Econômica e Programa de Vigilância Epidemiológica e Atenção à Saúde.

Os materiais de divulgação elaborados para o presente programa e o detalhamento das suas atividades realizadas foram apresentados Relatório de Consolidação das Ações Realizadas e Planejamento das Ações Futuras do Plano de Controle Ambiental da PCH Dores de Guanhões, protocolado nessa SUPRAM em 11 de outubro de 2013 sob no 1912949/2013.

2. Justificativa

A Pequena Central Hidrelétrica Dores de Guanhões, em instalação no rio Guanhões, irá afetar parcialmente oito estabelecimentos agropecuários para a formação de um reservatório de 28,78 ha. Tal intervenção irá introduzir mudanças no meio ambiente local e no modo de vida da população de suas áreas de influência e diretamente afetada.

Diante disso, a Comunicação Social se coloca como uma atividade de participação e mediação das partes interessadas que busca identificar e gerir possíveis conflitos e indicar soluções baseadas no diálogo.

A Comunicação Social é entendida como instrumento que permite o ordenamento das ações afetas a um empreendimento dessa natureza, imprimindo clareza e transparência ao processo a ser instalado, devendo permear todas as fases de implantação do mesmo.

Tal estratégia proporciona tratamento adequado às questões e dúvidas passíveis de ocorrer durante o processo de implantação e que, se não tiverem tratamento adequado, poderão ser transformadas em efeitos negativos, acarretando em uma série de transtornos, tanto para o público envolvido como para o empreendedor. Portanto, as ações de Comunicação Social propostas nesse Programa visam assegurar a participação dos diversos segmentos envolvidos e a divulgação de informações relativas às distintas etapas de implantação do empreendimento.

3. Objetivos

O Programa de Comunicação Social da PCH Dores de Guanhães tem como principais objetivos:

- Estabelecer canais oficiais de comunicação e de interação entre o empreendedor e os segmentos direta e indiretamente envolvidos com o empreendimento;
- Assegurar que as partes envolvidas tenham acesso a informações e esclarecimentos sobre todo o processo de implantação do empreendimento;
- Desenvolver ações informativas e interativas durante todo o processo de instalação do empreendimento, visando evitar e dirimir o confronto de interesses entre as partes envolvidas;
- Apoiar os demais programas e projetos que constam deste Plano de Controle Ambiental - PCA, de modo a subsidiar o planejamento e a execução das diversas ações que apresentam interfaces com as atividades de comunicação.

4. Área de Abrangência

O público receptor do Programa de Comunicação Social, tendo por base os estudos ambientais, são os parceiros institucionais públicos e privados, o Comitê da Bacia Hidrográfica do rio Santo Antônio, os moradores de Dores de Guanhães, através de

seus representantes legais e/ou organizações da sociedade civil como sindicatos, associações, entre outras instituições que tiverem vínculos com o empreendimento. Também os proprietários rurais e outras categorias que apresentem algum tipo de vínculo com as unidades agropecuárias afetadas, assim como outros grupos passíveis de serem identificados no decorrer do processo.

5. Metodologia

A metodologia proposta para a operacionalização desse Programa é apoiada em dois blocos de ações, quais sejam: campanhas de informação e campanhas interativas.

As primeiras consistem na difusão de informações básicas a respeito do empreendimento e devem ser executadas em consonância com o cronograma de implantação da obra, sendo voltadas para os diversos públicos envolvidos. O desenvolvimento dessas campanhas está sendo apoiado nos seguintes instrumentos de informação de divulgação: boletins informativos, folhetos explicativos, reuniões informativas, visitas técnicas, divulgação de releases em veículos de comunicação de âmbito regional (jornais e rádio).

As campanhas interativas visam o planejamento e execução das atividades propostas nos programas e projetos ambientais e que demandem o envolvimento da sociedade civil ou dos técnicos da administração pública local.

6. Produtos a serem gerados

As ações previstas no Programa de Comunicação Social da PCH Dores de Guanhões para a etapa de implantação do empreendimento continuarão sendo executadas por uma equipe de profissionais da área de Comunicação Social, sendo que um desses profissionais está alocado em escritório no município de Dores de Guanhões, atuando como mediador das relações entre o empreendedor e a população. Como produtos estas ações gerarão:

- Reuniões com representantes do Poder Público e Sociedade Civil Organizada, conforme o surgimento de demandas relacionadas ao andamento da obra e dos programas ambientais em execução.
- 6 edições do boletim informativo “PCH Dores de Guanhães Informa” abordando temas ligados ao andamento das obras, com ênfase nos principais eventos e informações sobre as ações executadas nos demais programas previstos no Plano de Controle Ambiental (PCA).
- Folhetos informativos para divulgação dos marcos da obra com o objetivo de informar os proprietários rurais da ADA da PCH Dores de Guanhães quanto às possíveis interferências dos eventos sobre a área, bem como sobre os procedimentos de segurança a serem adotados. E anúncios por carro de som para a comunicação com a comunidade do município de Dores de Guanhães.
- 6 cartazes para afixação no canteiro de obra abordando temas relacionados à Educação Ambiental, porém voltados à realidade vivenciada pelos trabalhadores do canteiro de obra.
- Apoio às atividades previstas nos demais Programas e Projetos.

Envio de correspondências aos representantes do poder público municipal, de organizações da sociedade civil e de outras instituições atuantes no município para divulgar a concessão da Licença de Operação.

Folhetos para distribuição aos proprietários rurais da ADA, anúncios veiculados em carro de som para a divulgação para a comunidade e anúncio para publicação em jornal de circulação local e regional divulgando a concessão da Licença de Operação, anteriormente ao início da operação.

Folhetos explicativos e ilustrativos sobre os cuidados que devem ser adotados informações a toda a comunidade sobre os cuidados a serem observados durante a operação da PCH Dores de Guanhães.

7. Equipe Técnica

A execução deste Programa está a cargo de um profissional da área de Comunicação Social, articulado com a Gerência Ambiental do Projeto, alocada na cidade de Dores de Guanhães. Este mesmo profissional permanecerá constantemente no Centro de Informações do Empreendimento.

8. Cronograma do Programa de Comunicação Social

Etapa	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013												2014											
								J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Divulgação Oficial da Licença Prévia	■																														
Divulgação do protocolo do PCA	■																														
Reuniões c/instituições Públicas para Celebração de Convênios	■			■						■																					
Reuniões com proprietários da ADA sobre Prog. Negociação				■			■	■	■	■	■	■	■	■																	
Divulgação Oficial da Licença de Instalação				■																											
Contratação do Profissional de Comunicação Social				■			■	■																							
Reunião com poder público e sociedade civil organizada				■			■	■																							
Divulgação de Boletim Informativo							■		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■									
Reuniões com poder público e sociedade civil(bimestral)							■		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■									
Divulgação de folhetos aos proprietários/moradores da ADA							■		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■									
Divulgação de folhetos explicativos sobre segurança e alerta (enchimento do reservatório)																	■														
Divulgação de folhetos explicativos sobre segurança e alerta (Operação da PCH)																	■														

9. Referências Bibliográficas

EIA/RIMA - Walm Engenharia Ambiental, 2001 - PCH Dores de Guanhães;

Informações Complementares ao EIA - Delphi Projetos e Gestão 2006 - PCH Dores de Guanhães

10. ART

